

INFORME DEL CONSEJO DE ADMINISTRACION Y DE LA GERENCIA 2023

Apreciados delegados:

Les damos la bienvenida a nuestra Asamblea General Ordinaria de delegados y en cumplimiento de las normas legales y estatutarias presentamos a su consideración el Informe de Gestión correspondiente al año 2023.

COMPORTAMIENTO DE LA ECONOMIA MUNDIAL DURANTE EL 2023

Guerras, reconfiguración geopolítica y geoeconómica, nuevas rutas de comercio e inteligencia artificial son algunos de los temas más discutidos a lo largo de 2023 y, muy posiblemente, en 2024. La tendencia creciente que han venido presentando las guerras a nivel mundial es alarmante. A comienzos de 2022 se desató la guerra entre Rusia y Ucrania, situación que desestabilizó la economía global por las disrupciones causadas en las cadenas globales de valor, las altas cifras de inflación y la incertidumbre. Ahora, también es pertinente hablar de la guerra entre Israel y Hamás porque, aunque es una disputa que ha existido en las últimas décadas, a comienzos de octubre de 2023 se escaló el conflicto en tal medida que, difícilmente, se puede hacer caso omiso. Además de poner en riesgo la estabilidad diplomática de los países de occidente con el mundo árabe, esta guerra también afectó los precios del petróleo ante las amenazas inminentes de países árabes petroleros como recriminación a los ataques de Israel.

Por otra parte, la actividad económica está todavía por debajo de su trayectoria anterior a la pandemia, en especial en las economías de mercados emergentes y en desarrollo, y existen divergencias crecientes entre las regiones. Varias fuerzas están frenando la recuperación, algunas responden a las consecuencias a largo plazo de la pandemia, la guerra en Ucrania y el aumento de la fragmentación geoeconómica. Otras son de carácter más cíclico, como los efectos del endurecimiento de la política monetaria necesario para reducir la inflación, la retirada del apoyo fiscal en un contexto de elevado endeudamiento y los fenómenos meteorológicos extremos.

A pesar de que a nivel mundial hubo una menor tasa de desempleo aún son insuficientes para reducir las brechas etarias y de género que muestran los indicadores laborales.

Aunque la inflación ha disminuido, las tasas de interés de las principales economías desarrolladas no se han reducido, por lo que los costos de financiamiento se han mantenido en niveles elevados todo el año y se espera que continúen así durante los próximos años.

Por otra parte, el bajo crecimiento también responde al limitado espacio interno de la política fiscal y monetaria, que enfrentan los países de la región. En este sentido, se resalta que los niveles de deuda pública, si bien se han reducido, son aún elevados, lo que, sumado al aumento del costo del financiamiento, restringe el espacio fiscal. En el ámbito monetario, la inflación continúa a la baja en la región, pero la política monetaria mantiene todavía un sesgo restrictivo, debido a los efectos que la reducción de tasas podría tener sobre los flujos de capital y el tipo de cambio, considerando que, en los países desarrollados, se mantienen todavía vigentes las altas tasas de interés.

DESEMPEÑO DE LA ECONOMIA COLOMBIANA DURANTE EL 2023

En 2023 los principales obstáculos que han enfrentado los empresarios en el desarrollo de su actividad productiva son en su orden los siguientes: la falta de demanda ocupando el primer lugar, seguido del costo y suministro de materia prima, la volatilidad del tipo de cambio, infraestructura y costos logísticos, incertidumbre por las reformas, los altos costos financieros, la inflación, así como alta competencia en el mercado, baja rentabilidad, incertidumbre económica, dificultad en la consecución de mano de obra e inseguridad.

Desde la perspectiva del gasto, es evidente la reducción en el ingreso de los hogares, afectados por las altas tasas de interés y la contracción económica. Sin embargo, el tema que nos preocupa es la fuerte caída de la inversión. La baja inversión no solo impacta el crecimiento de este año, sino que compromete el crecimiento futuro.

EXPECTATIVAS DE LA ECONOMIA MUNDIAL PARA EL 2024

Las crecientes tensiones geopolíticas podrían crear nuevos peligros a corto plazo para la economía mundial. Al mismo tiempo, las perspectivas a mediano plazo de muchas economías en desarrollo se han ensombrecido en medio de la desaceleración del crecimiento en la mayoría de las principales economías, la lentitud del comercio mundial y las condiciones financieras más restrictivas de las últimas décadas.

El crecimiento a corto plazo seguirá siendo débil y llevará a que muchos países en desarrollo, sobre todo los más pobres, caigan en una trampa: con niveles paralizantes de deuda y un acceso precario a los alimentos para casi una de cada tres personas.

Se proyecta que el crecimiento mundial disminuirá en 2024, el tercer año consecutivo de desaceleración. Las previsiones indican que las políticas monetarias y las condiciones crediticias restrictivas, y el bajo nivel del comercio y la inversión mundiales incidirán en el crecimiento. El reciente conflicto en Oriente Medio ha aumentado los riesgos geopolíticos.

Los riesgos de deterioro para las perspectivas de todas las regiones incluyen la intensificación de los conflictos, el aumento de la volatilidad de los precios de la energía y los alimentos, la disminución de la demanda externa, el endurecimiento de las condiciones financieras y los desastres naturales relacionados con el cambio climático

PERSPECTIVAS ECONOMICAS PARA COLOMBIA EN EL 2024

El próximo año será retador para Colombia. El panorama económico no es el mejor, la inseguridad ha crecido en distintas zonas del país, las reformas propuestas por el gobierno aún no convencen a una gran parte de la sociedad.

En materia de reformas, el 2024 será crucial. El gobierno se fijó la meta de tener aprobadas las reformas laborales y de la salud para antes de finalizar la primera legislatura de 2024. Así mismo, se espera que se empiece a debatir la reforma a la educación, que ya inició el trámite legislativo en el Congreso.

Algunas de las mayores fuentes de incertidumbre han estado en los anuncios que pueden afectar a la economía y a proyectos de Ley radicados en el Congreso. Las perspectivas de inestabilidad en el sistema de salud, que no

solo preocupa por la imprevisión que plantea una eventual crisis de servicio y atención a pacientes, sino que representa más del 6% del PIB y que plantea un gran déficit fiscal al no contar con una estimación de la carga para el Estado. El trámite de una reforma pensional que preocupa por su efecto sobre el ahorro nacional, el mercado de valores y las contingencias futuras sobre el Estado. El anuncio de una reforma laboral que poco se ocupa de la productividad laboral, la generación de empleo o la reducción de la informalidad, preocupando especialmente a emprendedores y pymes por sus efectos en su capacidad de mantener y generar empleo.

RETOS DEL COOPERATIVISMO PARA EL 2024

La confederación de cooperativas Confecoop Nacional hizo las siguientes recomendaciones para el 2024:

Enfocarse en las líneas de crédito que tenga mejor tasa de interés y fijar plazos razonables.

Alinear las variables y parámetros de la fábrica de créditos a la realidad del mercado financiero nacional, el cual presenta un nivel de carga financiera que está desbordando la capacidad de pago de los colombianos.

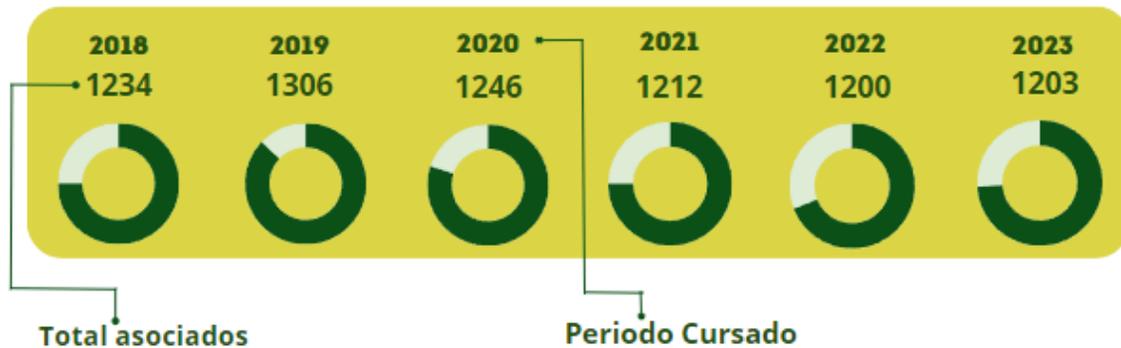
Fomentar el crecimiento de los aportes sociales dados sus bondades sobre el costo del fondeo y su capacidad para disminuir el valor expuesto ajustado.

Controlar el crecimiento del gasto administrativo e intensificar las políticas de austeridad.

Evitar distribuir los excedentes optando por fortalecer el capital institucional

RESULTADOS DE SANDERCOOP EN EL AÑO 2023

La cartera ha venido recuperando el valor que tenía antes de pandemia. El reto que tenemos es acelerar el crecimiento y para ello estamos construyendo el camino a seguir de acuerdo con el plan estratégico. Uno de los desafíos que tenemos es contar con un equipo comercial de alto rendimiento.



En el año 2023 se asociaron 269 personas y se retiraron 266 personas. Los datos estadísticos muestran que el 35% de las personas se retiraron por necesidad económica, el 18% por morosidad, el 17% para liberar cupo y 30% por otros motivos.

INDICADORES ECONOMICOS DE COLOMBIA

INDICADOR	dic-23
Tasa de desempleo	10,20%
Inflación a diciembre	9,28%
PIB 2023	8,50%
Tasa de intervención Banco Republica	13,00%

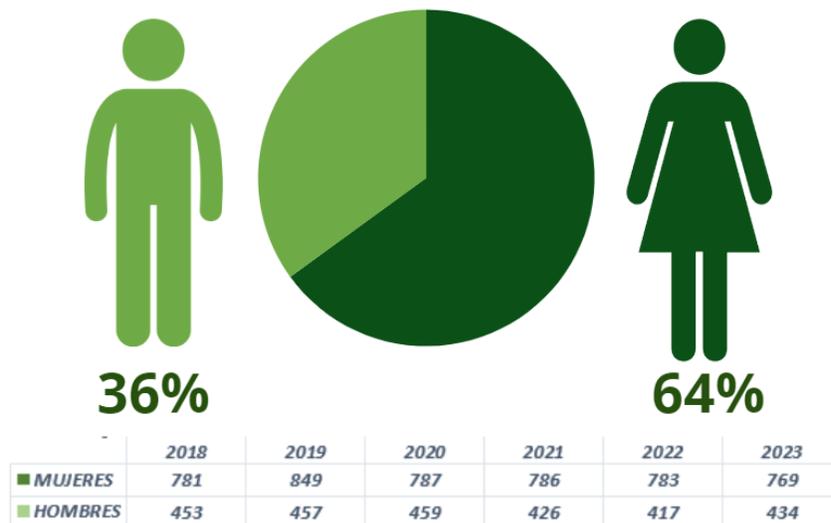
ASOCIADOS POR RANGOS DE EDAD

No.ASOCIADOS	RANGO DE EDAD	% PARTICIPACION
66	DE 0 A 17 AÑOS	5,49%
163	DE 18 A 30 AÑOS	13,55%
226	DE 31 A 40 AÑOS	18,79%
205	DE 41 A 50 AÑOS	17,04%
215	DE 51 A 60 AÑOS	17,87%
177	DE 61 A 70 AÑOS	14,71%
106	DE 71 A 80 AÑOS	8,81%

45	MAS DE 81 AÑOS	3,74%
1203	TOTAL	

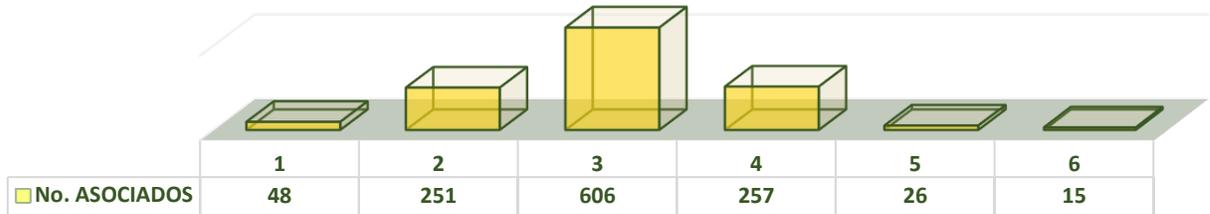
La cooperativa cuenta con 66 menores de edad. El 54,87% de la base social es menor de 51 años. Mejorar este indicador es importante para garantizar la continuidad de nuestra cooperativa.

ASOCIADOS POR GENERO



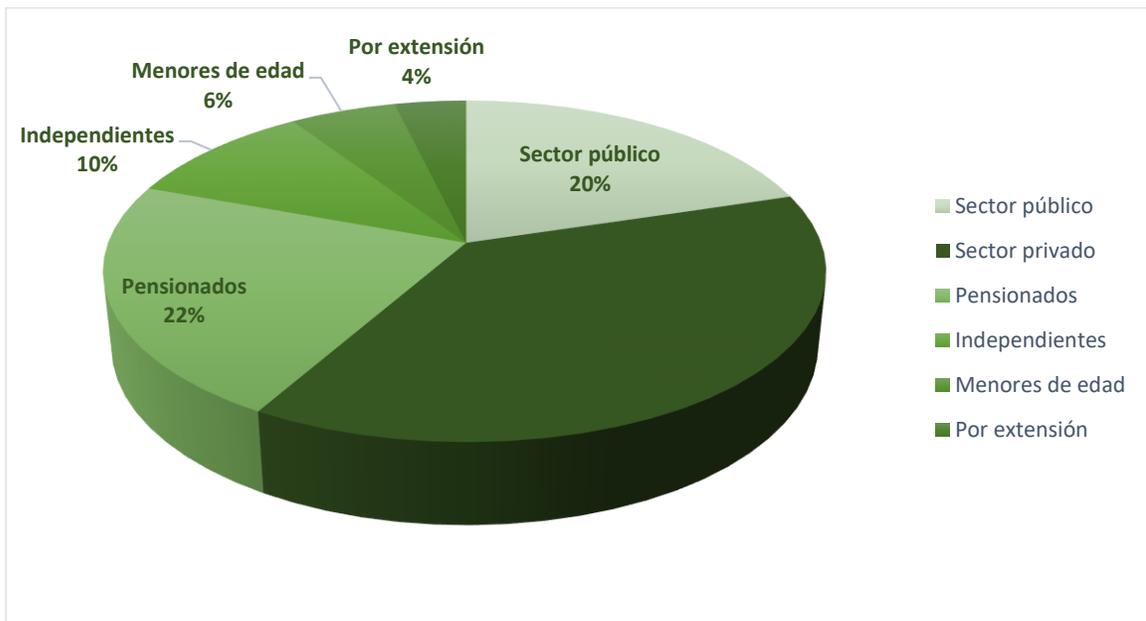
El 64% de la base social son mujeres y 36% hombres. Por tradición en nuestra cooperativa siempre ha sido mayor el porcentaje de mujeres, teniendo en cuenta que en Colombia las mujeres tienen más cultura de ahorro y manejan mejor sus finanzas.

ASOCIADOS POR ESTRATO SOCIAL

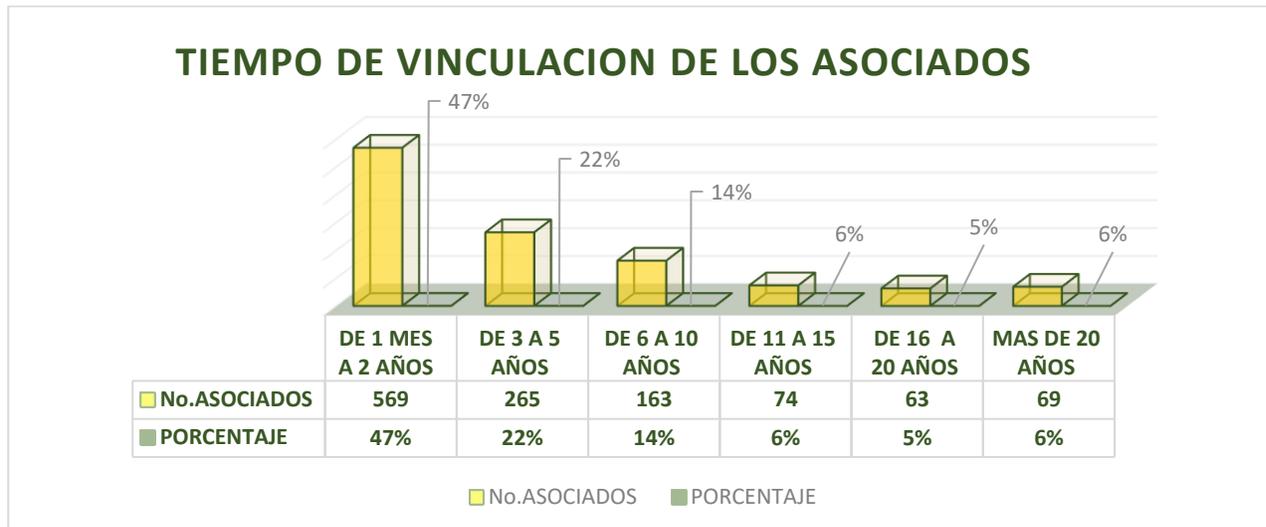


El 50% de la base social pertenece al estrato social 3.

ASOCIADOS POR SECTORES



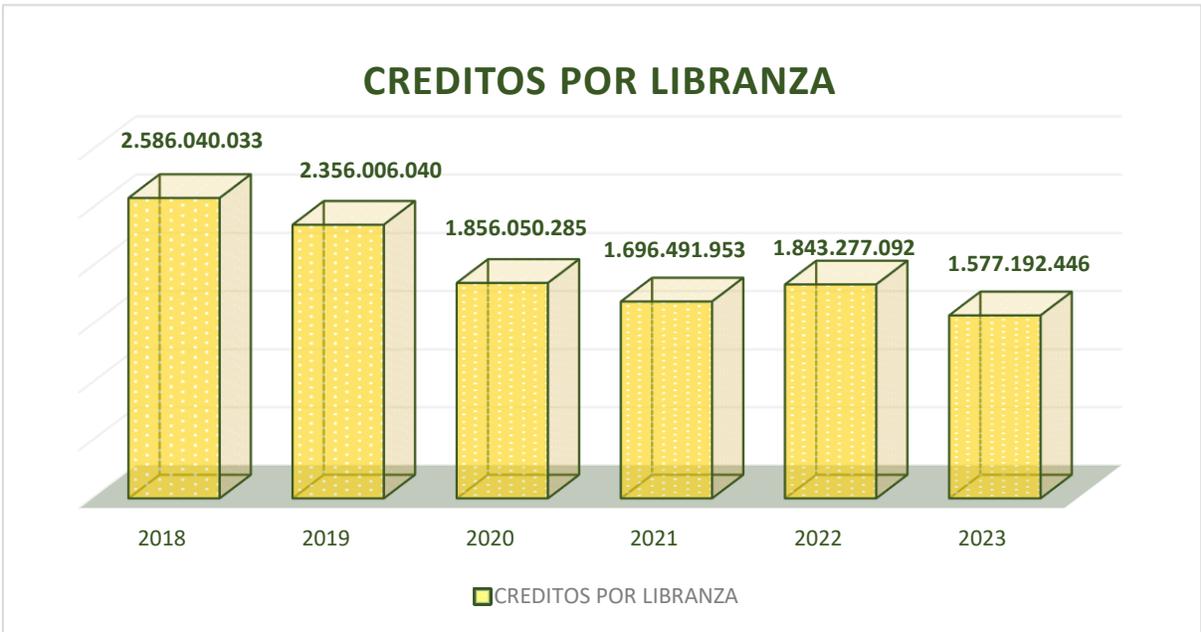
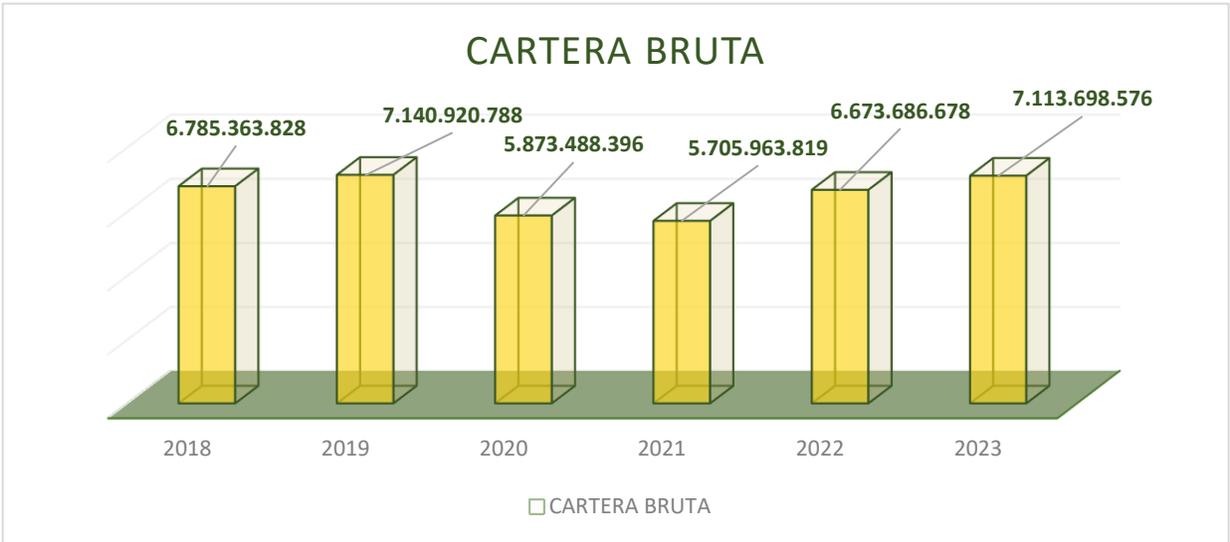
El 20% de la base social son empleados públicos, el 38% trabajan en el sector privado, el 22% de los asociados son pensionados, el 10% son independientes, el 6% son menores de edad y 4% son asociados por extensión.



El 47% de la base social tiene dos años o menos como asociados, el 22% de los asociados entre tres y cinco años como asociados, el 14% de los asociados entre seis y diez años como asociados, el 6% de los asociados llevan en la cooperativa entre 11 y 15 años como asociados y el 11% de los asociados llevan más de 15 años como asociados.



Los activos de la entidad crecieron el 4,02% con respecto al año anterior. El rubro del activo más representativo es la cartera de crédito la cual creció 6,59%



Al cierre del año, 689 personas tenían créditos con la cooperativa, es decir el 57% de los asociados. Durante el año atendimos 965 solicitudes de crédito y desembolsamos \$3.858.977.392.

Cerramos el año con 40 convenios de descuento por libranza. La cartera por libranza representa el 22.17% de la cartera bruta.



La cartera de pago personal representa el 77,83% de la cartera bruta.

ASOCIADOS SIN CREDITOS

RANGO DE EDAD	No. ASOCIADOS	VR DE APORTES
DE 1 A 17 AÑOS	66	60.338.079
DE 18 A 30 AÑOS	78	85.628.124
DE 31 A 40 AÑOS	85	197.079.793
DE 41 A 50 AÑOS	76	255.131.180
DE 51 A 60 AÑOS	80	502.661.195
DE 61 A 70 AÑOS	56	504.363.669
DE 71 A 80 AÑOS	53	520.507.900
MAS DE 81 AÑOS	20	220.582.767
TOTALES	514	2.346.292.707

El 43% de la base social no consume créditos con la cooperativa. Permanentemente se trabajan estas bases de datos para incentivar el consumo. Hacemos gestión comercial a estos asociados ofreciéndoles tasa preferencial pero no hemos logrado mejorar este indicador.

CARTERA POR EDADES A DICIEMBRE DE 2023

CATEGORIA	VR CARTERA	No. Asociados	No. Obligaciones	%
A	6.579.714.086	711	950	92,49%
B	191.023.988	17	20	2,69%
C	75.676.304	2	8	1,06%
D	53.726.259	7	7	0,76%
E	213.557.939	37	38	3,00%
TOTAL	7.113.698.576	774	1023	100

CLASIFICACION DE LA CARTERA POR SECTORES

SECTOR	VR CARTERA	No.ASOCIADOS	No.OBLIGACIONES	% PARTICIPACION
PUBLICO	1.829.538.893	170	270	25,72%
PRIVADO	3.078.016.129	355	420	43,27%
INDEPENDIENTE	954.808.203	76	94	13,42%
PENSIONADO	1.234.974.328	164	230	17,36%
POR EXTENSION	16.361.023	9	9	0,23%
TOTALES	7.113.698.576	774	1023	100%

CREDITOS APROBADOS EN EL 2023 POR ENTE APROBADOR

INSTANCIA APROBADORA	No. Créditos	Monto Aprobado	Valor Recogido	Monto Desembolsado
JEFE DE CREDITO	655	1.180.371.294	156.687.407	1.023.683.887
GERENCIA	250	1.889.849.064	283.303.881	1.606.545.183
COMITÉ DE CREDITO	5	120.870.000	40.001.308	80.868.692
CONSEJO DE ADMINISTRACION	55	1.202.185.016	54.305.386	1.147.879.630
TOTAL	965	4.393.275.374	534.297.982	3.858.977.392

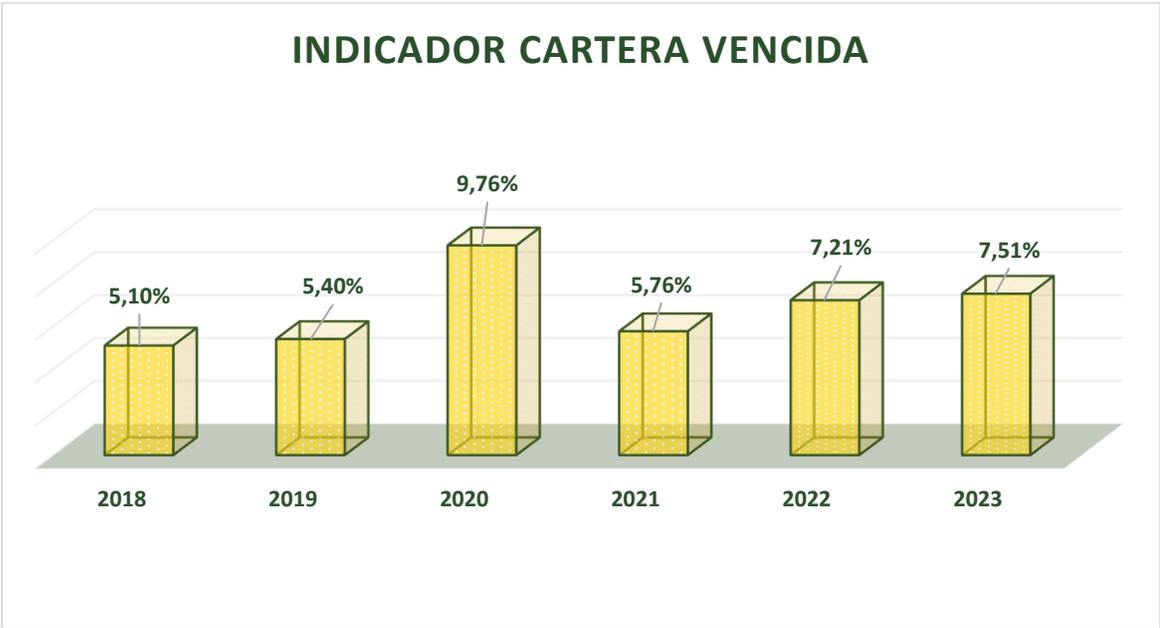
En el año atendimos 965 solicitudes de crédito y el neto desembolsado fue de \$3.858.977.392.

CARTERA DE ASOCIADOS Y EXASOCIADOS			
ANTIGÜEDAD	No.ASOCIADOS	No.CREDITOS	SALDO CAPITAL
DE 1 MES A 2 AÑOS	300	347	2.583.731.344
DE 3 A 5 AÑOS	148	194	1.203.368.193
DE 6 A 10 AÑOS	120	194	1.435.645.266
DE 11 A 15 AÑOS	39	66	376.573.392
DE 16 A 20 AÑOS	40	68	442.108.099
MAS DE 20 AÑOS	42	66	385.437.511
EXASOCIADOS	85	88	686.834.771
TOTALES	774	1023	7.113.698.576

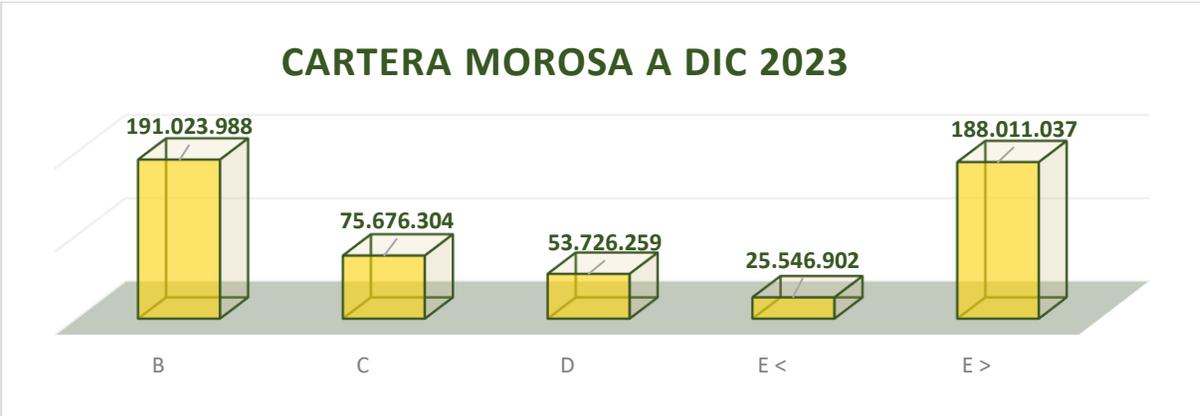
RELACION DE CREDITOS VS APORTES

ANTIGÜEDAD	No. Asociados	VR CREDITOS	VR APORTES
DE 1 MES A 2 AÑOS	569	2.583.731.344	630.187.203
DE 3 A 5 AÑOS	265	1.203.368.193	1.162.733.715
DE 6 A 10 AÑOS	163	1.435.645.266	1.281.245.081
DE 11 A 15 AÑOS	74	376.573.392	888.324.999
DE 16 A 20 AÑOS	63	442.108.099	868.547.183
MAS DE 20 AÑOS	69	385.437.511	1.341.390.766
EXASOCIADOS	85	686.834.771	0
TOTALES	1288	7.113.698.576	6.172.428.947

Al cierre del ejercicio, los aportes sociales respaldan el 87% de la cartera de créditos. Adicionalmente la cooperativa cuenta con un capital institucional de \$1.231.287.507 lo que le ha ayudado a la entidad a no tener que acudir al crédito bancario.



El indicador de cartera vencida cerró en 7,51% el indicador de las cooperativas de ahorro y crédito cerró 8,57%.



Al cierre del año tenemos 73 obligaciones en mora que suman \$533.984.490

PROCESOS DE COBRO JURIDICO A DICIEMBRE DE 2023

SECTORES	NUMERO DE PROCESOS	VALOR CARTERA JURIDICA A DIC/23
INDEPENDIENTES	23	171.110.304
PENSIONADOS	6	67.698.313
SECTOR PUBLICO	4	109.484.753
SECTOR PRIVADO	4	21.407.013
FALLECIMIENTO	2	13.400.037
TOTAL	39	383.100.420

Del total de la cartera morosa tenemos 39 procesos jurídicos y en su mayoría cuentan con garantías que permitirán su recuperación, además de las provisiones de cartera constituidas de acuerdo con los parámetros exigidos por la Supersolidaria.

CRECIMIENTO DE LA CARTERA

El saldo de la cartera de créditos a diciembre de 2023 fue de \$7.114 millones, un crecimiento del 6,59% respecto al año 2022. Durante el año no contamos con un equipo comercial eficiente.

De acuerdo con la Circular Básica Contable y Financiera, las entidades vigiladas deben constituir como mínimo una provisión equivalente al 1% del total de cartera de créditos.

TASAS DE INTERÉS Y PLAZOS - HISTÓRICOS

Por Líneas de crédito

Línea	E.A.	Nominal Mensual	Plazo Promedio
Credi Instantáneos	21,46%	1,63%	9,1
Crédito Rotativo	31,07%	2,27%	36,0
Educativo	25,50%	1,90%	40,9
Impuestos	27,01%	2,00%	5,8
Libre Inversión	21,45%	1,62%	63,1
Primas	24,09%	1,81%	3,8
Servicios Públicos	29,84%	2,20%	4,1

Por Periodo (2023)

CORTE	Saldo Capital	Tasa E.A.	Nominal Mensual	Plazo Promedio
202301	\$ 6.688.524.408	18,05%	1,39%	56,52
202302	\$ 6.921.693.823	18,14%	1,39%	57,24
202303	\$ 7.057.306.186	18,79%	1,44%	57,50
202304	\$ 7.145.489.534	19,11%	1,46%	58,18
202305	\$ 7.135.314.071	19,45%	1,48%	58,69
202306	\$ 7.090.513.376	19,86%	1,51%	58,84
202307	\$ 7.193.739.396	20,48%	1,56%	60,26
202308	\$ 7.254.123.645	20,82%	1,58%	60,53
202310	\$ 7.246.345.601	21,32%	1,60%	60,72
202309	\$ 7.305.440.226	21,10%	1,61%	60,57
202311	\$ 7.227.685.738	21,51%	1,63%	60,62
202312	\$ 7.113.698.576	21,71%	1,64%	61,17

TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Tasa promedio ponderado SANDERCOOP

Periodo	TPP	Suma de Monto desembolsado
202301	18,05%	\$ 402.768.356
202302	18,14%	\$ 502.641.041
202303	18,79%	\$ 551.398.366
202304	19,11%	\$ 411.513.730
202305	19,45%	\$ 365.590.649
202306	19,86%	\$ 329.623.355
202307	20,48%	\$ 495.882.529
202308	20,82%	\$ 365.577.331
202309	21,10%	\$ 311.057.288
202310	21,32%	\$ 314.315.112
202311	21,51%	\$ 263.606.103
202312	21,71%	\$ 255.649.650

Tasa del sector

(Corte a Nov 2023)

TASA ACTIVA EA

COMERCIAL	CONSUMO	MICROCRÉDITO
23,51	22,22	30,57

Transferencia de tasa

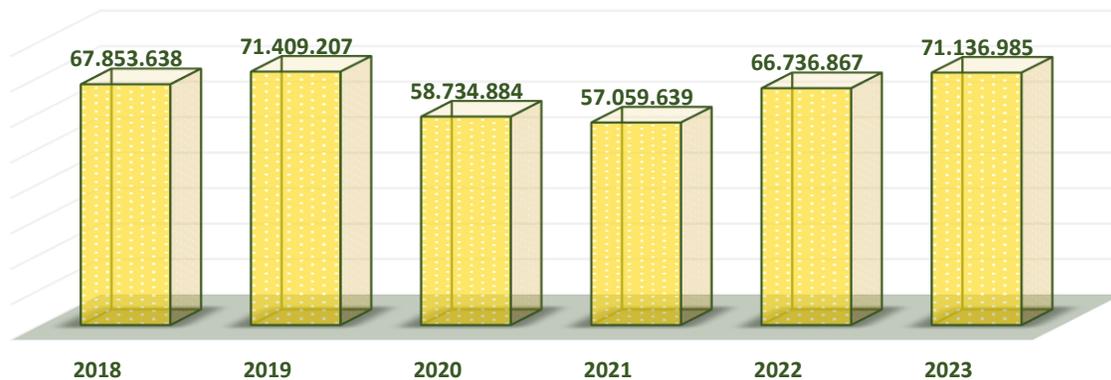
TPP SANDERCOOP	21,71%
Tasa Promedio SECTOR	22,22%
Transferencia solidaria	-0,51%

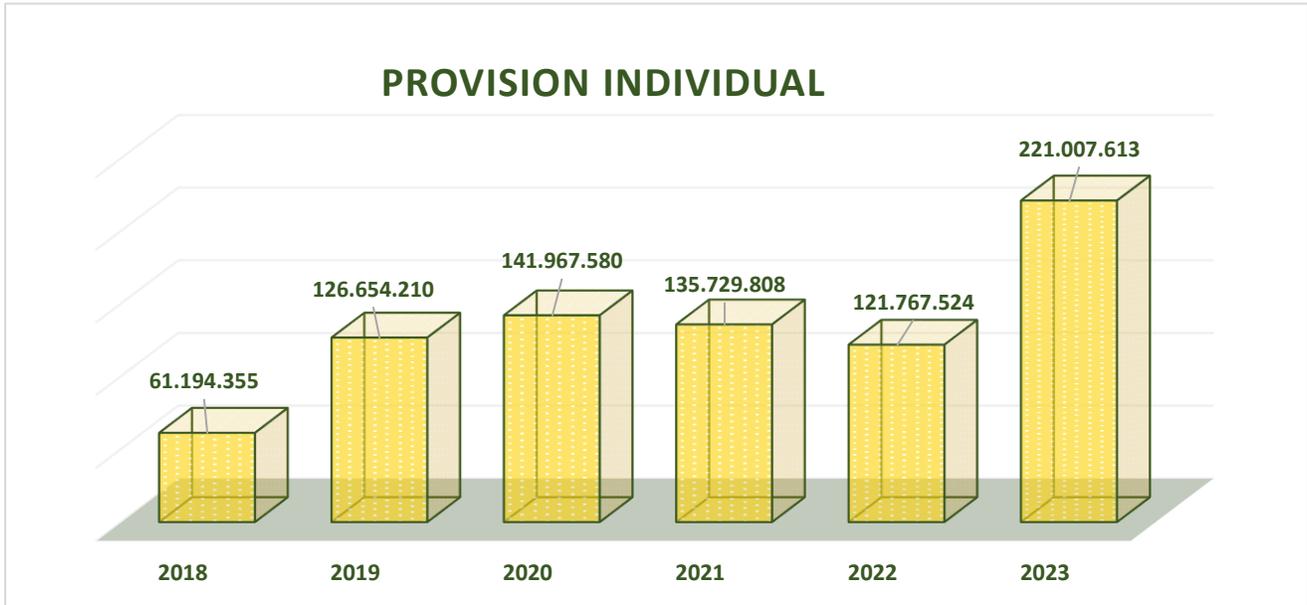
Transferencia económica

SANDERCOOP	SECTOR
\$ 55.492.297	\$ 56.805.352

-\$ 1.313.056

PROVISION GENERAL





La Circular Básica Contable y Financiera exige que las entidades vigiladas hagan una provisión individual para la protección de sus créditos calificados en las categorías de riesgo B, C, D, y E. La provisión individual creció 81,50% con respecto al año anterior.

PROVISION DE LA CARTERA INDIVIDUAL A DICIEMBRE DE 2023

CATEGORIAS	No. DE CREDITOS	VALOR DE LA PROVISION
B	20	1.910.242
C	8	7.567.631
D	7	10.745.252
E<	4	12.773.451
E>	34	188.011.037
TOTAL	73	221.007.613

Las organizaciones solidarias deben definir políticas y desarrollar procedimientos que aplicaran para la recuperación de la cartera no atendida normalmente, en este proceso de seguimiento y control la Superintendencia de Economía Solidaria dispuso una evaluación de cartera que consiste en identificar de

manera preventiva el riesgo de los créditos que pueden desmejorarse por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías que respaldan las obligaciones. El resultado de esta evaluación es la recalificación de la provisión o deterioro a que haya lugar, de acuerdo con las recomendaciones presentadas

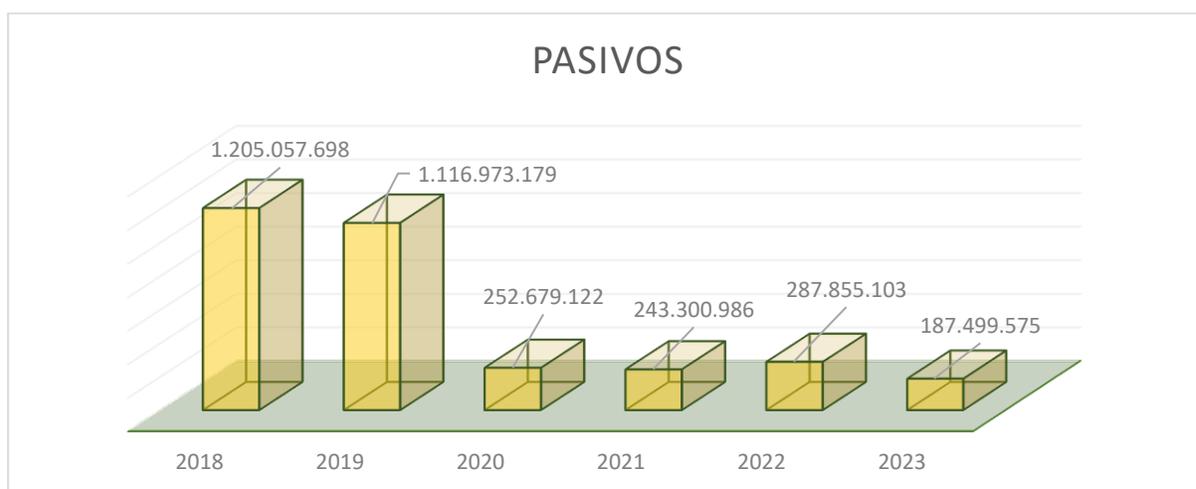
por el Comité de Riesgos que de una manera preventiva aumenta su provisión, aplicando las metodologías y técnicas analíticas.

PROVISION DE LA CARTERA RECALIFICADA

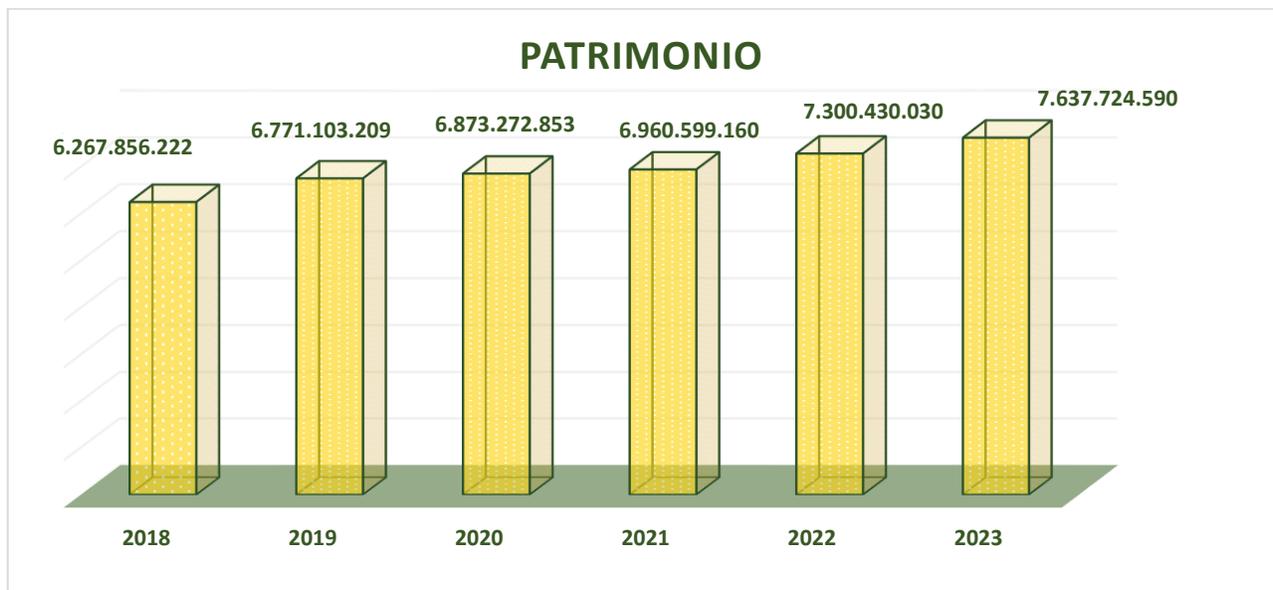
SECTORES	No. Créditos	Valor Provisión Incrementada
SECTOR PUBLICO	2	2.087.472
SECTOR PRIVADO	10	33.244.984
INDEPENDIENTE	1	975.781
TOTAL	13	36.308.237

Los objetivos de la evaluación de cartera son: identificar de manera preventiva el riesgo de los créditos, desmejoramiento por el cambio potencial en la capacidad de pago, solvencia o calidad de las garantías, recalificación y registro del deterioro, actualización de la información de los asociados.

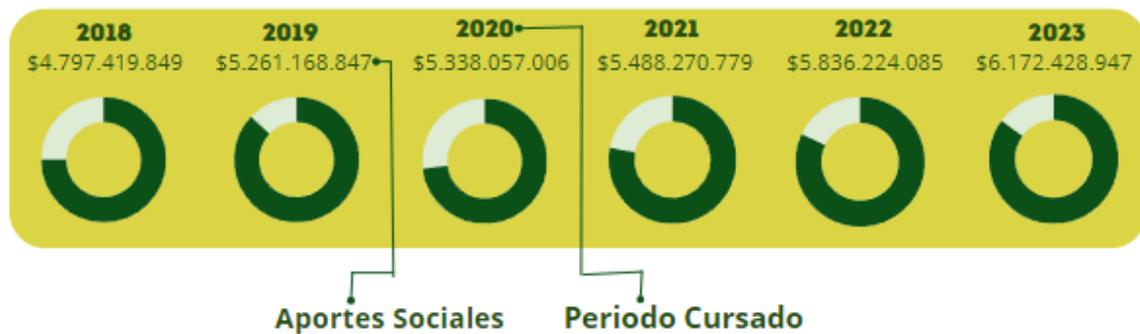
El comité de riesgos presentó al Consejo de Administración la evaluación de cartera y éste aprobó recalificar 13 obligaciones, lo que significó aumentar la provisión individual en \$36.308.237.



Los pasivos decrecieron con respecto al año anterior un 34,86%. La cooperativa cuenta con liquidez lo que le ha permitido pagar oportunamente sus obligaciones.



El patrimonio de la cooperativa sigue siendo fuerte y muestra un crecimiento con respecto al año anterior del 4,62%. El rubro más representativo son los aportes sociales, y el capital institucional representa el 16,12% del patrimonio.



Los aportes sociales son la principal fuente de fondeo de la cooperativa y crecieron con respecto al año anterior un 5,76% a pesar de que en el año se retiraron 266 asociados que tenían en aportes \$920.534.946

APORTES SOCIALES POR SECTOR ECONOMICO

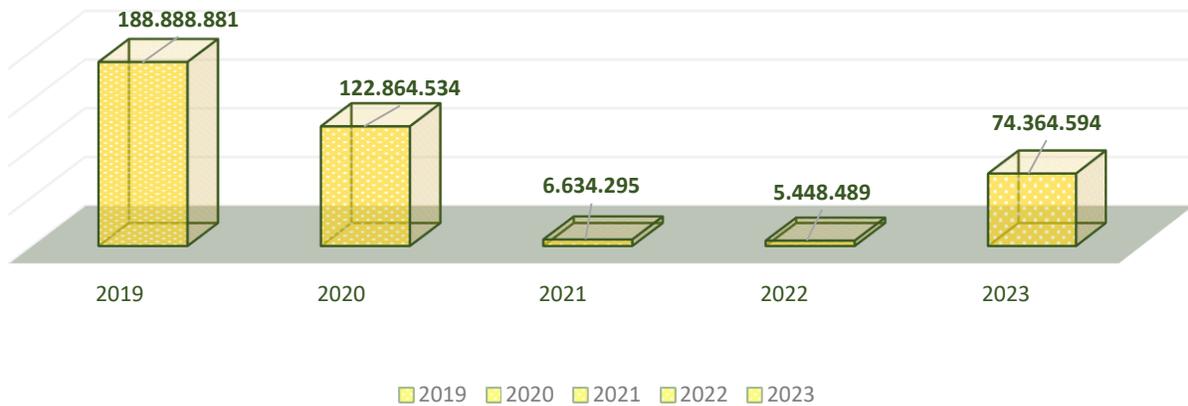
SECTORES	VALOR DE APORTES	No.ASOCIADOS
SECTOR PUBLICO	2.152.061.527	244
SECTOR PRIVADO	1.044.592.773	457
PENSIONADOS	2.475.695.666	269
INDEPENDIENTES	386.769.512	121
MENORES DE EDAD	61.785.457	67

POR EXTENSION	51.524.012	45
TOTAL	6.172.428.947	1203

CAPITAL INSTITUCIONAL



EXCEDENTE NETO



Terminamos el ejercicio contable con unos excedentes de \$74.364.594. En Balance social entregamos a nuestros asociados \$174.561.920 y afectamos el ejercicio con una provisión individual de cartera por \$99.240.089.

TRANSFERENCIA SOLIDARIA EN TASA DE INTERES

TPP SANDERCOOP	Tasa Promedio SECTOR	Transferencia solidaria
21,71%	22.22%	-0,51%

SERVICIOS Y PRODUCTOS ADQUIRIDOS POR LOS ASOCIADOS

Servicio del crédito	
No. De asociados con crédito	689
Monto solicitado	8.520.716.887
Saldo de capital a diciembre de 2023	6.426.863.805
No. De ex asociados con crédito	85
Monto solicitado	1.373.576.809
Saldo de capital a diciembre de 2023	686.834.771
No. De créditos desembolsados en el 2023	1.006
Valor de créditos solicitados en el 2023	4.477.404.374
Valor recogido en el 2023	531.737.836
Neto desembolsado en el 2023	3.871.112.901
Valor de la cartera prepagada en el 2023	823.410.709
Pólizas de Seguros	
No. de asociados con póliza colectiva de autos	26
No. de asociados con póliza colectiva vida grupo	55
No. de asociados con servicios exequiales Mapfre	47
No. de asociados con servicios exequiales Olivos	20
No. de asociados con servicios exequiales San Pedro	36
No. de asociados con servicios AME	86
No. de asociados con servicios EMERMEDICA	16

CONVENIOS POR LIBRANZA

	ENTIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
1	ALC. BUCARAMANGA ADMITIVOS	2	0	2
2	ALC. BUCARAMANGA PENSIONADOS	2	0	2
3	ALCALDIA BUCARAMANGA DOCENTES	6	2	8
4	ALCALDIA DE BARRANCA DOCENTES	2	2	4
5	ALCALDIA DE GIRON EDUCACION	1	0	1
6	ALCALDIA DE RIONEGRO	6	3	9

7	ALCALDIA EL PLAYON	1	1	2
8	COLPENSIONES	66	15	81
9	CONSORCIO FOPEP	12	4	16
10	CONTRALORIA DEPARTAMENTAL	6	0	6
11	CORMAGDALENA	1	2	3
12	DIRECCION TRANSITO BUCARAMANGA	1	0	1
13	ESTILO INGENIERIA S.A.	0	3	3
14	FED	11	9	20
15	FONDO DE PENSIONES FIDUBOGOTA	31	29	60
16	FONDO DE PENSIONES SANTANDER	8	0	8
17	GOBERNACION DE SANTANDER	35	10	45
18	HOSPITAL DE FLORIDABLANCA	9	7	16
19	HOSPITAL DE LEBRIJA	5	0	5
20	HOSPITAL DE RIONEGRO	5	1	6
21	HOSPITAL EL PLAYON	5	0	5
22	HOSPITAL REGIONAL OCCIDENTE	2	1	3
23	HOSPITAL SAN CAMILO	7	2	9
24	INGECAD PARTS S.A.S	1	5	6
25	INMOBILIARIA ESTEBAN RIOS	4	4	8
26	INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA	3	3	6
27	INSTITUTO NEUMOLOGICO DEL ORIENTE	11	1	12
28	INVISBU	4	1	5
29	ISABU	3	1	4
30	MEDIIMPLANTES S.A	5	2	7
31	PALMERA JUNIOR S.A.S	1	7	8
32	PROMOTORA HOTELERA Y TURISTICA	1	0	1
33	REINCAR S.A.S	4	3	7
34	SANDERCOOP	5	1	6
35	PARQUEARSE	3	15	18
36	SANDESOL SA ESP	1	1	2
37	SEC. EDUCACION PIEDECUESTA	0	2	2
38	SECRETARIA DE SALUD	6	2	8
39	TRIBUNAL DE ETICA MEDICA	1	0	1
40	UNIDADES TECNOLOGICA SANTANDER	1	0	1
	TOTAL	278	139	417

Terminamos el año con 40 convenios por libranza que benefician a 417 asociados.

BALANCE SOCIAL

Entregamos a nuestros asociados auxilios de escolaridad, auxilios de capacitación, souvenirs, auxilios funerarios, auxilios de calamidad doméstica, campañas de mercadeo, taller de decoración navideña, subsidios para el pago de la póliza vida grupo, bonos navideños, fiesta para asociados y adicionalmente manejamos tasas de interés más bajas comparadas con el sector cooperativo. Estos beneficios sumaron en total **CIENTO SETENTA Y CUATRO MILLONES QUINIENTOS SESENTA Y UN MIL NOVECIENTOS VEINTE PESOS MCTE(\$174.561.920)**.

ASOCIADOS FALLECIDOS

Durante el año 2023 fallecieron los siguientes asociados, hacemos llegar nuestras más sentidas condolencias y solidaridad a todos sus familiares.

NOMBRE DEL ASOCIADO	ENTIDAD PATRONAL
OCHOA JOSE DEL CARMEN	FONDO DE PENSIONES FIDUBOGOTA
ARDILA ARDILA GILBER ANTONIO	GOBERNACION SANTANDER
CASTAÑEDA CARDENAS ANA ROSA	HOSPITAL SAN CAMILO
BRICEÑO MARQUEZ JOSE HERMES	CONSORCIO FOPEP
PEREZ HERRERA AURA	FONDO DE PENSIONES FIDUBOGOTA

INFORME DE SINIESTRALIDAD DE LA POLIZA VIDA GRUPO Y VIDA DEUDORES

Durante la vigencia 2023 2024 se presentaron 3 siniestros, de los cuales 1 está en trámite. En primas por la póliza vida grupo pagamos \$93.575.717 y en primas por la póliza vida deudores pagamos \$23.679.734.

Asociados que fallecieron y que estaban amparados por la póliza de vida grupo o que reclamaron por la póliza de vida deudores

ITEM	NOMBRE DEL ASOCIADO	ENTIDAD PATRONAL	TIPO DE SINIESTRO	ESTADO DE LA RECLAMACION	VR.SEGURO
1	ANA ROSA CASTAÑEDA CARDENAS	HOSPITAL SAN CAMILO	FALLECIMIENTO - POLIZA VIDA GRUPO DEUDORES	PAGADA	\$ 16.348.313
2	AURA PEREZ HERRERA	FIDUBOGOTA	FALLECIMIENTO- POLIZA DE VIDA	PAGADA	\$ 32.500.000
3	WILMER GONZALO FLOREZ OJEDA	INDEPENDIENTE	INCAPACIDAD TOTAL - POLIZA VIDA GRUPO DEUDORES	Radicada para proceso de Indemnización	\$ -
					\$ 48.848.313

INDICADORES FINANCIEROS SANDERCOOP

Los indicadores financieros son el producto de establecer relaciones de dos o más cuentas bien sean del estado de situación financiera y/o estado de resultados integrales. Los resultados obtenidos sirven para analizar el mejoramiento o deterioro a través del tiempo y generar conclusiones sobre la situación real de la Cooperativa. A continuación, se presentan los indicadores financieros de la Cooperativa de los dos últimos años:

Quebranto Patrimonial

Relación entre el patrimonio el capital social

Patrimonio	Capital Social	Quebranto Patrimonial
\$ 7.637.724.589,53	\$ 6.172.428.947,00	123,74%

PROMEDIO SECTOR	157,42%
-----------------	---------

Indicador de Margen Financiero de Operación

Utilidad bruta entre el total de los ingresos por intereses de cartera

Margen Total	Ingresos Por Ventas De Bienes Y Servicios	Indicador de Margen Financiero de Operación
\$ 1.273.504.385,00	\$ 1.285.918.185,00	99,03%

PROMEDIO SECTOR	58,12%
-----------------	--------

Indicador de Margen Operacional

Utilidad operacional entre el total de ingresos por interese de cartera y recuperaciones

Margen Operacional Total	Ingresos por intereses de cartera y recuperaciones	Indicador de Margen Operacional
\$ 75.419.542,71	\$ 1.333.267.258,00	5,66%

PROMEDIO SECTOR	-0,04%
-----------------	--------

Indicador de margen neto

Excedente neto entre los ingresos operacionales

Excedentes	Ingresos	Indicador de margen neto
\$ 74.364.593,53	\$ 1.418.349.628,61	5,24%

PROMEDIO SECTOR	6,36%
------------------------	-------

Nivel de endeudamiento

Relación entre el pasivo con el patrimonio

Pasivo	Patrimonio	Nivel de endeudamiento
\$ 187.499.575,19	\$ 7.637.724.589,53	2,45%

PROMEDIO SECTOR	194,29%
------------------------	---------

Activo Productivo

Relación entre la cartera productiva, más las inversiones y los inventarios entre el total del activo

Cartera productiva + inversiones + inventarios	Activo	Activo Productivo
\$ 6.853.864.888,00	\$ 7.899.588.758,25	86,76%

PROMEDIO SECTOR	86,95%
------------------------	--------

Indicador de cartera por mora General

Cartera con mora mayor a 30 días o 60 días para Vivienda entre el total de la cartera bruta

Cartera en Mora (>30 días)	Cartera Total	Indicador de cartera por mora General
\$ 343.405.598,00	\$ 7.113.698.576,00	4,83%

Indicador de cartera por Riesgo General

Cartera con categoría diferente a "A" entre el total de la cartera bruta

Cartera en Mora (>30 días)	Cartera Total	Indicador de cartera por Riesgo General
\$ 533.984.490,00	\$ 7.113.698.576,00	7,51%

Perfil de Riesgo crédito

ítem	Categoría	Resultado Individual	Peso categoría	Calificación Ponderada	Perfil de Riesgo
1	Cartera en Riesgo	100%	35%	35%	BAJO
2	Cartera en Mora	95%	35%	33%	
3	Cobertura	87%	5%	4%	
4	Comportamiento Cartera	41%	15%	6%	
5	Comportamiento Cartera en Riesgo	100%	10%	10%	
Total, Calificación de Riesgo				89%	

Tras la evaluación de los indicadores relativos a la gestión del Riesgo Crédito, se presenta un perfil de riesgo crédito BAJO, que indica que existe una escasa posibilidad de una contingencia por el no pago oportuno de las obligaciones por parte de los asociados deudores en el mediano plazo.

Perfil de Riesgo de Capital y Rentabilidad

ítem	categoría	Resultado Individual	Peso categoría	Calificación Ponderada	Perfil de Riesgo
1	Capital	83%	50%	42%	BAJO
2	Rentabilidad	84%	50%	42%	
Total, Calificación de Riesgo				83%	

La Cooperativa presenta un perfil de riesgo de Capital y rentabilidad BAJO, lo cual indica que existe al corte una relación en los indicadores de Capital y rentabilidad no adecuada.

Perfil de Riesgo Operativo

ítem	categoría	Resultado Individual	Peso categoría	Calificación Ponderada	Perfil de Riesgo
1	Gestión del Gasto	66%	30%	20%	BAJO
2	Activo Productivo	100%	30%	30%	
3	Productividad	100%	40%	40%	
Total, Calificación de Riesgo				90%	

La Cooperativa presenta un perfil de riesgo Operativo BAJO, lo cual indica que existe una adecuada administración del gasto en la operación en el mediano plazo

Perfil de Riesgo de Liquidez

ítem	Categoría	Resultado Individual	Peso categoría	Calificación Ponderada	Perfil de Riesgo
1	Concentraciones	100%	30%	30%	BAJO
2	Liquidez Estructural	100%	35%	35%	
3	Liquidez Operativa	100%	35%	35%	
Total, Calificación de Riesgo				100%	

La Cooperativa presenta un perfil de riesgo de liquidez BAJO, lo cual indica que existe una exposición mínima que podría proponer una posibilidad de contingencia de liquidez en el corto o mediano plazo.

INFORME DE GESTION DE RIESGOS 2023

Durante el 2023, SANDERCOOP continua con el proceso de fortalecimiento de los Sistemas de Administración del Riesgo; bajo la directriz del desarrollo de una cultura de prevención de riesgos a través de capacitaciones al personal, generales y específicas para áreas directamente relacionadas con cada uno de los sistemas.

Este proceso se desarrolló con metodología de gestión estándar australiano, la ISO 31000, directrices técnicas de BASILEA y las de carácter interno aprobadas por El Consejo de Administración, lo que asegura el cumplimiento de las expectativas de confianza de los de SANDERCOOP.

SANDERCOOP continua con el fortalecimiento dentro de la ejecución de las etapas de administración como son; Identificación, Medición, Control y Monitoreo y de los elementos como son políticas, procedimientos, documentación, estructura organizacional, órganos de control, infraestructura tecnológica, divulgación de la información y capacitación los cuales se encuentran consignados en el manual de SARLAFT vigente para la entidad.

Durante el año 2023 SANDERCOOP se aseguró de tener un adecuado funcionamiento del SARLAFT, entendiendo que es el principal mecanismo de defensa en materia de LAFT, es así como dentro de las principales actividades se desarrollan las siguientes:

- ✓ Se realiza consultas a listas vinculantes y restrictivas a todas aquellas personas que desearan tener algún tipo de relación comercial con la entidad, asegurando un análisis preliminar y perfilando asociados potenciales, previniendo de esta manera el ingreso de personas dedicadas a realizar algún tipo de actividad ilícita.
- ✓ En eventos en los cuales se registra información por coincidencias y noticias, el Oficial de Cumplimiento realiza un análisis y amplía las consultas, para enviar el correspondiente concepto a la dirección de la oficina para la continuidad o cancelación del proceso de vinculación y en el caso de actualización proceder con la exclusión de ser el caso.

- ✓ Garantizar un adecuado conocimiento del asociado, cliente, proveedor y tercero.
- ✓ Dar cumplimiento al régimen sancionatorio establecido en la entidad para aquellos funcionarios que fueron merecedores con sanciones de tipo administrativo.
- ✓ Realizar inducciones y capacitaciones a los funcionarios nuevos y antiguos para mantenerlos actualizados en relación con las políticas y los procedimientos establecidos en el manual para una adecuada administración del SARLAFT.
- ✓ La estructura organizacional de la entidad cuenta con el Oficial de Cumplimiento y su suplente, los cuales son responsables del monitoreo y administración del sistema, así como de la rendición de los informes y reportes periódicos establecidos en la normatividad vigente. El Oficial de Cumplimiento presenta de forma trimestral un informe al Consejo de Administración sobre las actividades desarrolladas y el seguimiento que le realiza al comportamiento del sistema, con el fin de que el Consejo de Administración pueda emitir su pronunciamiento sobre la administración del SARLAFT.
- ✓ Realiza todas las gestiones necesarias para la actualización de la información de los asociados, empleados y proveedores de bienes y servicios, con el propósito de tener un adecuado conocimiento de sus actividades e ingresos, manteniendo niveles e indicadores apropiados de actualización.

Es importante precisar que el recurso humano es fundamental en esta lucha contra el flagelo de estos delitos, por esta razón, la entidad está presta a capacitar al personal, con el fin de reforzar las estrategias tendientes a evitar que SANDERCOOP sea utilizada para legalizar los recursos provenientes de actividades ilícitas relacionadas con LAFT y canalización de recursos para dichas actividades.

SANDERCOOP basado en las actualizaciones dadas por la Superintendencia de Economía Solidaria a través de la Circulas Básica Contable y Financiera y demás actualizaciones dictadas en circulares externas, implementó, ajustó y administró este sistema con el fin de evitar que la cooperativa incurra en perdidas excesivas por la inexistencia de la disponibilidad de recursos.

En el año 2023 se fortaleció y se formalizó la adopción integral del Sistema de Riesgo de Liquidez, cumpliendo a cabalidad con lo establecido en la normatividad vigente, permitiendo realizar informes normativos, seguimientos respectivos desde las herramientas de medición adoptadas (Brecha de Liquidez e Indicador de Riesgo de Liquidez - IRL), así como el seguimiento de los indicadores que miden la oportunidad de la gestión de los recursos y la estructura financiera de la organización.

En cumplimiento a las disposiciones dadas por la Superintendencia de la Economía Solidaria SANDERCOOP ha fortalecido la adopción de este sistema, al cierre de esta vigencia ya se cuenta con un avance importante dentro de la gestión del riesgo desde la administración, ya que es posible identificar incidencias de riesgo que afectan a la entidad con el objetivo principal de darle gestión oportuna a cada una de ellas.

SANDERCOOP adicionalmente sigue fortaleciendo su SARO a pesar de no ser exigencia plena desde la norma, pero lo ha venido estableciendo para favorecer y fortalecer los procesos y procedimientos de la organización con un enfoque de mejora continua.

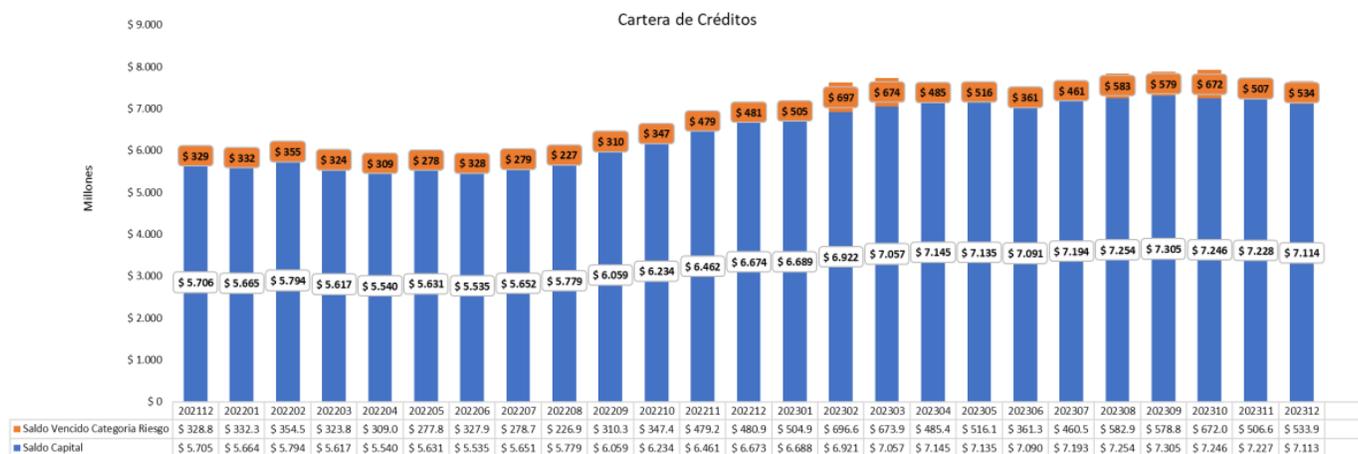
La Superintendencia de Economía Solidaria ha venido fortaleciendo algunos aspectos normativos para la implementación del sistema de administración de Riesgo Crédito en las entidades del Sector Solidario, SANDERCOOP por su parte mantiene una actualización oportuna para que el Sistema pueda funcionar correctamente, las actualizaciones propuestas se han adoptado adecuadamente.

SANDERCOOP ha trabajado mes a mes en la administración del SARC, evaluando estrategias de mejora para fortalecer sus resultados desde la gestión del Riesgo de crédito, por lo tanto, es importante mencionar que cada componente adoptado por SANDERCOOP ha permitido que las fases de otorgamiento, seguimiento y recuperación sean dinámicas y adecuadas, por otra parte, SANDERCOOP continúa en la gestión de mejora continua de su sistema SARC.

Actualmente SANDERCOOP mantiene las etapas y elementos relacionados con el Sistema de Administración del Riesgo de Crédito consolidadas en su Manual SARC; se cuenta con manuales y reglamentos para el servicio de crédito y cartera actualizados de acuerdo con las recientes disposiciones normativas.

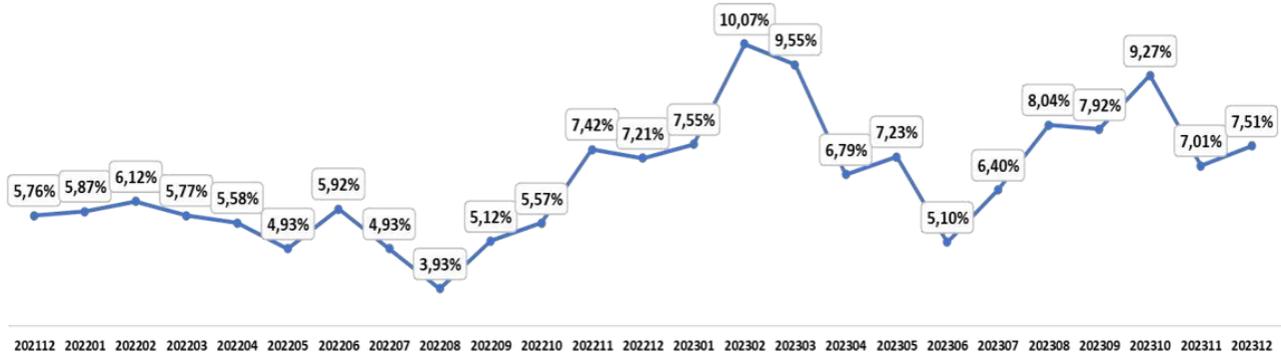
SANDERCOOP realiza monitoreo a los indicadores de la cartera de créditos y se llevó a cabo la evaluación de la cartera de acuerdo con lo señalado en la Capítulo II del Título IV de la CBCF. El Comité de Riesgos, lideró el proceso de evaluación del total de la cartera conforme al cronograma establecido en la norma, se presentaron sus conceptos y recomendaciones al Consejo de Administración para la recalificación de los deudores sobre los que se evidenciaron cambios potenciales en las condiciones iniciales de otorgamiento, posible afectación por mora en la atención de sus obligaciones o pérdida de esta y se realizó su respectivo reconocimiento del deterioro.

Al corte del mes de diciembre se observa la siguiente evolución de la cartera:



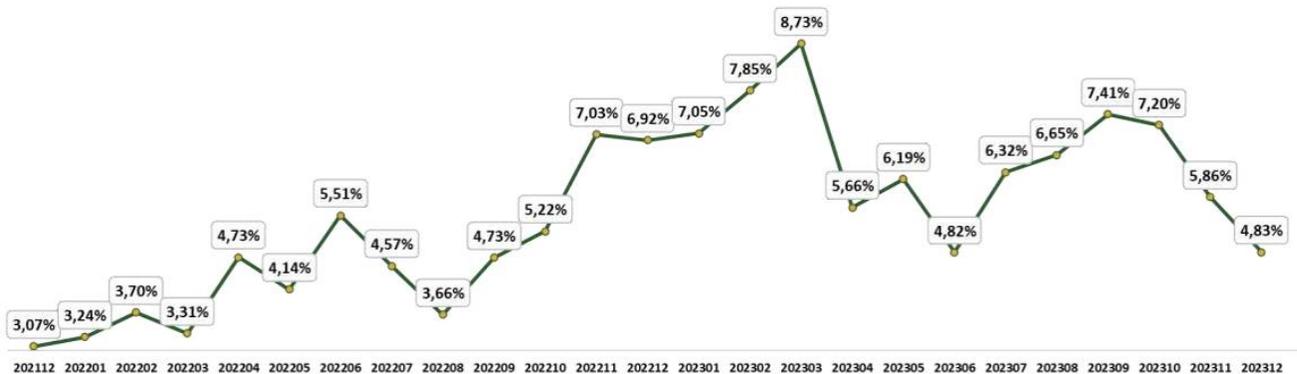
Al corte del mes de Diciembre se observa la siguiente evolución los indicadores de Riesgo:

Indicador de Cartera en Riesgo



Al corte del mes de diciembre se observa la siguiente evolución los indicadores de Mora:

Indicador Mora >30 días (Altura de Mora)



INFORME DE MERCADEO 2023

Durante el 2023 en SANDERCOOP continuamos evolucionando siempre en busca de mejorar el servicio para ser la mejor opción para ustedes nuestros asociados, por ello, durante el año 2023 nos concentramos en la reactivación de marketing digital y social (actividades). Todo esto con el fin de mejorar la experiencia de los asociados y fidelización, Algunos de los resultados de esta estrategia implementada se evidencian así:

FRECUENCIA Y POSICIONAMIENTO DE CANALES EFECTIVOS INSTAGRAM Y FACEBOOK

Durante el año 2023 se evidencia que las mujeres son quienes representan la mayor parte de nuestros seguidores en estas dos redes sociales, la mayoría oscila entre 35 a 44 años. Adicional a lo anterior se realizaron publicaciones con un alcance total durante el año de **7.309** visualizaciones, cabe aclarar que la interacción entre los seguidores se manejó de manera orgánica (sin pautas/pagos).



Durante el año 2023, se realizaron publicaciones con frecuencia de 3 a 4 días, realizando así 11 publicaciones mensuales, esto con el fin de mantener activos y actualizados las diferentes redes.

CORREOS ELECTRÓNICOS Y MENSAJES DE TEXTO

Bajo la estrategia de comunicaciones, el canal de mailing aumentó su frecuencia de actividad teniendo en cuenta variables importantes de segmentación y cambio de plataforma, con la cual se ha tenido más control respecto al porcentaje de entrega. Durante el año 2023 se enviaron en total de 50.172 correos electrónicos.



En lo referente al canal de mensajes de texto (SMS), se registraron un total de 5.270 mensajes de los cuales fueron programados en campañas específicas.

CAMPAÑAS CONVERTIDAS EN TRANSFERENCIA SOLIDARIA

Durante el año 2023 se trabajó en diferentes campañas enfocadas en la fidelización y crecimiento de nuestra base social con iniciativas enfocadas en la transferencia solidaria y concepto social de la cooperativa.

Sorteo	Mes de ejecución	Premios
Consumo crédito a partir de \$2.000.000	Abril	*1 bono por valor de \$100.000 de supermercado Cencosud *participan asociados que tienen o soliciten crédito mayor de 2 SMMLV

Mes de la Madre	Mayo	* 2 bonos por \$100.000 de supermercado Cencosud *participan solo mujeres
Mes del Padre	Junio	* 2 bonos por \$100.000 de supermercado Cencosud * participan solo hombres
Solicita Crédito y gana	Julio	* 2 bonos por \$100.000 de supermercado Cencosud *participan asociados que tienen o soliciten crédito mayor de 20 SMMLV
Ser pensionado Tiene sus ventajas	Agosto	* 2 bonos por \$100.000 de supermercado Cencosud *Participan pensionados asociados
Con tus aportes ganas	Septiembre	* 2 bonos por \$100.000 de supermercado Cencosud *participan asociados que tengas en aportes igual mas de 10 SMMLV
Mes de los Niños	Octubre	*1 bono por valor de \$100.000 de supermercado Cencosud * participan menor de edad afiliados.
Ser puntual Paga	Noviembre	* 2 bonos por \$100.000 de supermercado Cencosud *participan asociados que se encuentren al día , con corte del 31 de noviembre
Actualización de datos	Diciembre	*2 Curso de pastelería con el convenio Colombia Collage

Cabe aclarar que se contó con una estrategia de comunicación y fue promocionado por los diferentes canales de la cooperativa, entre ellos, la página web, mailing, envío de mensajería de texto masiva, entre otros.

Ganadores Sorteos 2023





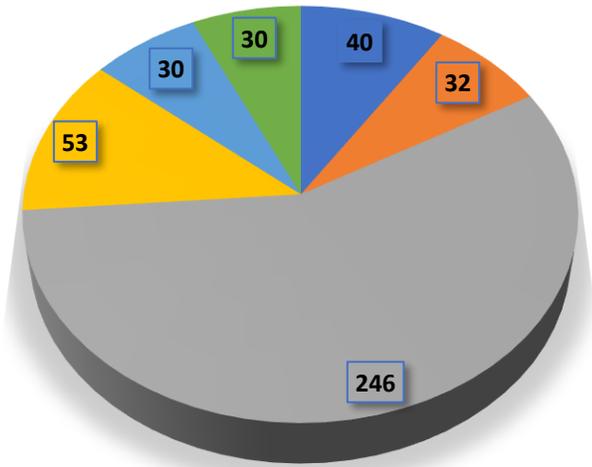
Actividades Sociales

Como es tradicional la cooperativa organiza y celebra diferentes actividades sociales en el transcurso del periodo anual, por ello en el año 2023 se reactivaron y organizaron diferentes eventos para nuestros asociados.

para estas se desplegaron estrategias de mercadeo y comunicación entre los asociados con el fin de posicionar los eventos y tener mayor participación con el fin de fortalecer la interacción social, la cohesión grupal y el sentido de pertenencia hacia Sandercoop.



PARTICIPACIÓN



- Taller De Decoración Navideña
- Taller de Cena Navideña
- Fiesta de Asociados Noviembre 25 de 2023
- Fiesta de los Niños Octubre 27 de 2023
- Celebración día de la Madre (sabado laboral)
- Celebración día de la Padre (sabado laborales)





ALIANZAS Y CONVENIOS

En el 2023 se implementó el proceso de actualización y búsqueda de nuevas alianzas comerciales que permitan mejorar la oferta de valor, discurso de venta y fidelización de los asociados de la Cooperativa, la finalidad de estas alianzas es complementar los servicios que ofrece Sandercoop con una oferta llamativa y competitiva, en el 2023 se realizaron 4 alianzas nuevas a nivel departamental, entre salud visual, tecnología, limpieza y concesionarios.

PROYECCIONES

El año 2024 será un año lleno de retos y desafíos para Sandercoop, ya que nos encontramos en el entorno macroeconómico menos favorables que otros años, esto nos hacen ser más cautos, asertivos y moderados a la hora de las decisiones, sin embargo, con un gran entusiasmo y decisión se asume el año 2024, a fin de llegar a los resultados esperados.

La Cooperativa espera que el equipo comercial apoyado por el área de mercadeo logre los resultados esperados, por ello se establece la implementación del Programa de Bienestar Social en la Cooperativa de Aporte y Crédito Sandercoop la cual tiene como objetivo promover condiciones que fomenten la creatividad, el desarrollo y la participación de los asociados y colaboradores.

Generar una comunicación efectiva permite fortalecer la imagen institucional, mediante la creación de estrategias y acciones que aporten a los objetivos de Sandercoop O.C y que a su vez desde la comunicación se garantice la relación y el fortalecimiento de los grupos de interés y de los asociados.

La implementación de estrategias de marketing para el crecimiento de la organización, basados en los servicios ofertados, le apunta a continuar con el crecimiento de afiliaciones y créditos, buscando así mismo proyectar a Sandercoop como una marca competitiva, de valor diferencial que brinda servicios confiables y seguros

INFORME DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en Sandercoop OC ha permitido a la organización, de una manera sistémica, enfocarse en los riesgos críticos identificados y establecer estrategias de control para asegurar un ambiente de trabajo seguro.

Estándares mínimos Seguridad y Salud en el Trabajo

El mes de diciembre de 2023, la cooperativa realizó evaluación de los estándares mínimos de Seguridad y Salud en el Trabajo aplicables de acuerdo con lo establecido en la Resolución 312 de 2019, obteniendo un cumplimiento del 100%.

Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

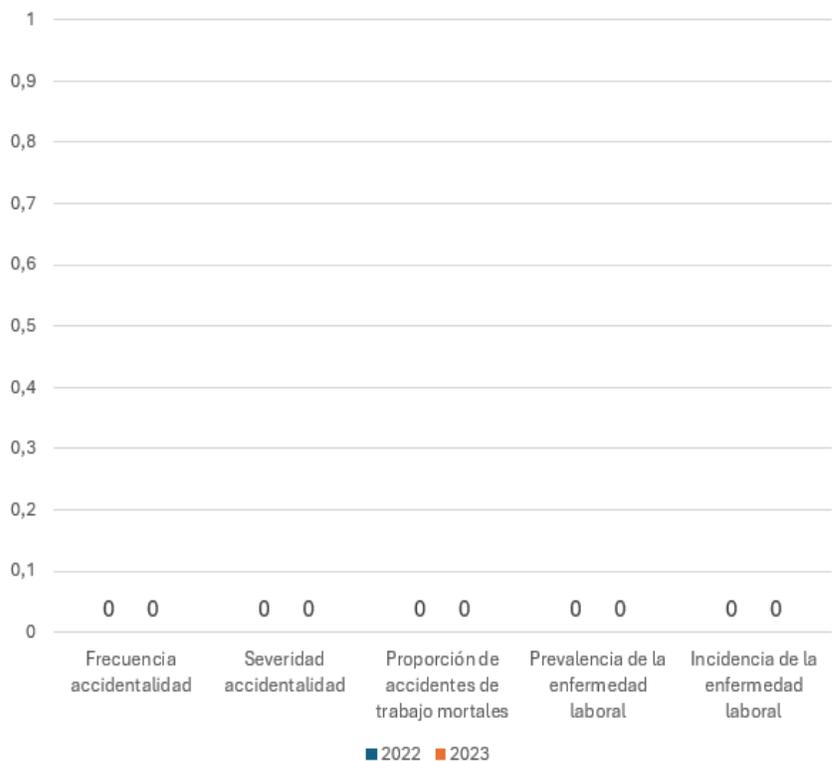
La cooperativa ha diseñado e implementado su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo según lo dispuesto en el Decreto 1072 de 2015, adicionalmente realiza procesos de evaluación que permiten identificar y establecer acciones que garanticen la mejora continua.

Principales logros 2023 SG-SST

- ✓ Ejecución y cumplimiento de las actividades del plan de trabajo anual en SST.
- ✓ Fortalecimiento de los recursos para la respuesta a emergencias, se realizó actualización de la brigada de emergencia, entrenamiento y simulacros donde se evaluó el nivel de preparación de la entidad.
- ✓ Se documentó e implementó el Plan Estratégico de Seguridad Vial conforme a lo dispuesto en la Resolución 40595 de 2022.
- ✓ Se realizó batería de riesgo psicosocial, la cual arrojó un nivel de peligrosidad bajo, diseñándose un plan de intervención conforme al informe respectivo



Indicadores SG-SST



✓ Analisis de indicadores

✓ Se da cumplimiento a las metas propuestas para los indicadores del SG-SST, durante el año 2023 no se presentó ningún accidente de trabajo ni enfermedad laboral, lo cual demuestra la eficacia de los controles implementados.

IMPLEMENTACION DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD PARA LA ENTIDAD

En relación con el sistema de gestión de calidad, implementado en la entidad bajo la norma NTC:ISO 9001:2015, de manera resumida presentamos el siguiente detalle.

POLITICA DE CALIDAD

Concertada y definida por el personal de la entidad:

“Mejorar permanentemente el servicio y los procesos de la organización mediante soluciones ágiles e innovadoras que aumenten la satisfacción de las partes interesadas”.

TABLA REVISIÓN DE LA POLITICA		
Fecha	Concepto Tratado	Cambio

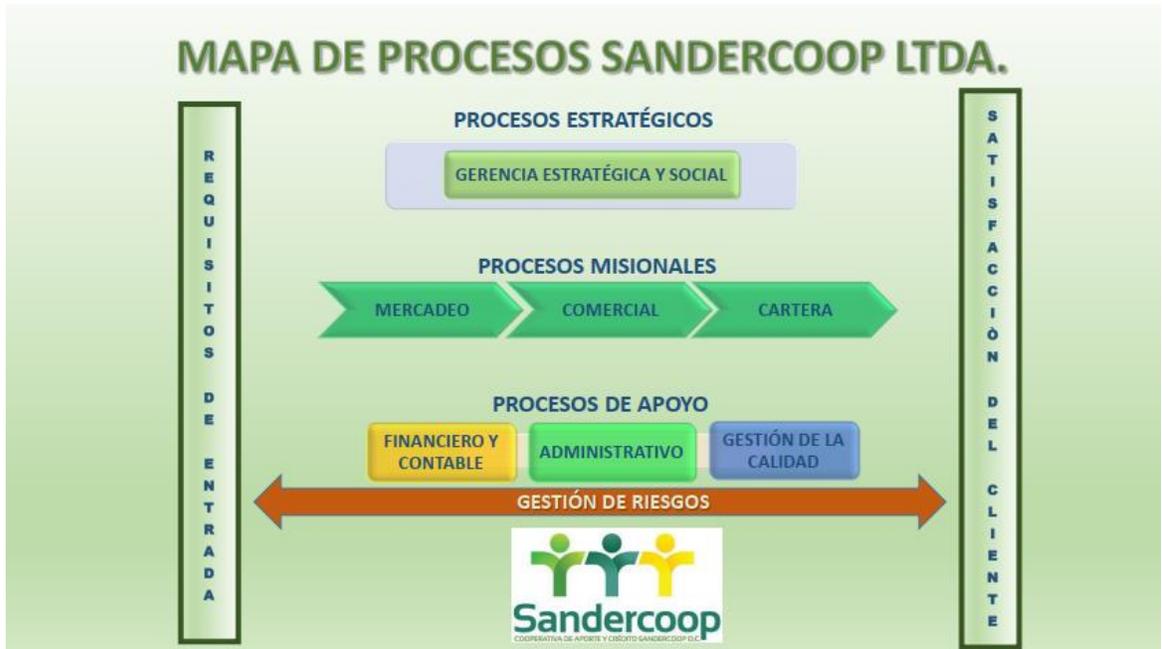
OBJETIVOS DE LA POLÍTICA DE LA CALIDAD DEL SGC

- 1.** Incrementar permanentemente el número de nuestros asociados para posicionar la cooperativa en el mercado nacional.
- 2.** Asegurar el cumplimiento del marco jurídico minimizando el riesgo y las consecuencias de tipo legal.
- 3.** Promover permanentemente una cultura de participación en la mejora continua de la ejecución de actividades que runde en la eficiencia de los procesos.
- 4.** Garantizar la infraestructura requerida en la entidad, para la ejecución eficiente de sus procesos y demás requisitos, demandados para el cumplimiento misional de la organización.

CONFORME A LAS ETAPAS DEL PROYECTO DETERMINADAS ASÍ:

1. Establecer
2. Documentar
3. Implementar y
4. Mejorar.

En la entidad se ha desarrollado el proyecto, cubriendo las etapas señaladas, teniendo pendiente por avanzar la mejora continua al SGC, la cual se logra de manera permanente, una vez se desarrolle la primera auditoría interna, al sistema que esperamos lograr el próximo mes.



Alcance del SGC. Todos los procesos de la entidad, que señalamos en el siguiente esquema llamado técnicamente, Mapa de procesos.

DOCUMENTACION

Caracterización de ocho procesos

Procedimientos obligatorios de:

- Control de documentos y registros
- Auditorías internas
- Control de producto no conforme
- Acciones Correctivas y preventivas

Procedimientos asociados a los procesos tales como:

- Procedimiento de compras
- Procedimiento solicitud de personal
- Procedimiento de matriz de riesgos
- Procedimiento de planta física
- Procedimiento de PQRSF

- Procedimiento de producto no conforme
- Procedimiento de seguridad
- Procedimiento de evaluación de personal

OTRA DOCUMENTACIÓN:

22 instructivos

9 formatos

Un manual de Calidad, que reúne toda la documentación del SGC

Identificación de documentos externos e internos

Trazabilidad del seguimiento al plan estratégico de la entidad y otros sistemas de gestión de la entidad.

Matriz de requisitos de la norma

Matriz de seguimiento a la política de calidad

Matriz de comunicaciones internas

Matriz de comunicaciones con los clientes

Gestión y administración del archivo propiedad del cliente

PROTOCOLO DE SEGURIDAD SSL

El portal web cuenta con el certificado digital de seguridad protocolo SSL expedido por CERTICAMARA y administrado por Sistemas en Línea, así garantizamos que tanto las consultas como las transacciones que realicen nuestros asociados sean seguras e igualmente se preserve la confidencialidad de los datos tanto de los asociados como de la cooperativa.

SISTEMA INTEGRAL DE GESTION Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES

Sandercoop O.C., tiene inscrita y actualizada la Base de Datos en el Sistema de Administración de Datos Personales, administrada por la Superintendencia de Industria y Comercio SIC. Durante la vigencia 2023 recibimos una reclamación que fue atendida sin generar ninguna sanción para Sandercoop.

APORTES AL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL

En relación con los aportes al Sistema de Seguridad Social, Sandercoop O.C., efectuó en forma adecuada y oportuna sus aportes al Sistema de Seguridad Social Integral.

HECHOS POSTERIORES AL CORTE DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

No existen acontecimientos que podamos catalogar de importantes y decisivos después del cierre del ejercicio 31 de diciembre del 2023 a la fecha de este informe.

PROPIEDAD INTELECTUAL

En cumplimiento de la Ley 603 de 2000, nos permitimos informar, que SANDERCOOP O.C., ha cumplido a cabalidad las normas de propiedad intelectual. Es así como la administración de la cooperativa informa que el uso de productos de software cumple con la legislación vigente y que está autorizada para hacer uso de estos en virtud de un contrato de licencia o licencias de aplicaciones informáticas. Igualmente, los equipos de cómputo y telecomunicaciones son de procedencia legítima.

DE LA LIBRE CIRCULACIÓN DE FACTURAS

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 87 de la ley 1676 del 20 de agosto de 2013, dejamos constancia de que SANDERCOOP O.C., no entorpeció la libre circulación de las facturas emitidas por los prestadores de servicios o proveedores.

De acuerdo con la Ley 603 de 2000, que modificó el Artículo 47 de la 222 de 1995, los informes de gestión deben ser presentados y aprobados por los integrantes del Consejo de Administración. Se deja constancia que el presente informe fue sometido a aprobación de los directivos y fue aprobado por unanimidad, tal como consta en el Acta No.703 del 18 de marzo de 2024.

Original Firmado
BLANCA PEDROZA FLOREZ
Presidenta

Original Firmado
CLAUDIA PATRICIA GOMEZ CARDENAS
secretaria